

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. In gewoon Nederlands, want voorwaarden die niemand leest beschermen niemand.

01

WIE WIJ ZIJN

Health Stars is een eenmanszaak van Esther Eijgenstein, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42032880, met vestigingsnummer 000065357345, en met btw-identificatienummer NL005444980B41. Health Stars EdTech is een handelsnaam van dezelfde onderneming. Een eenmanszaak heeft geen rechtspersoonlijkheid, dus je sluit de overeenkomst met Esther Eijgenstein, die onder beide namen handelt. Er is geen besloten vennootschap achter deze namen. Het vestigings- en postadres is Gaffelveld 115, 3993 RG Houten. Ons kantoor staat aan de Kokermolen 2, 3994 DH Houten. Je bereikt ons op info@healthstars.nl en op 06 41 16 60 46.

Waar hieronder "wij" staat, bedoelen we Health Stars. Waar "je" of "de klant" staat, bedoelen we de organisatie of persoon die iets bij ons afneemt.

02

WAARVOOR DEZE VOORWAARDEN GELDEN

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte die wij uitbrengen en voor elke overeenkomst die daaruit volgt: software, e-learning, advies en interim-opdrachten. Spreken we in een offerte of overeenkomst iets anders af, dan gaat die afspraak voor.

Eigen inkoopvoorwaarden van een klant gelden niet, tenzij wij die vooraf schriftelijk hebben aanvaard.

De zorgdetachering in de regio Utrecht loopt niet via deze voorwaarden. Die vestiging is een franchise-onderneming van ZorgDetacheringen B.V. en werkt onder de voorwaarden van die formule.

Sluit je zelf een abonnement af op onderwijsengine.nl, dus zonder dat er een offerte aan te pas komt, dan gelden de voorwaarden op die site. Die staan daar naast het bedrag dat je tekent. Deze voorwaarden gelden voor wat er via een offerte gaat, en waar ze afwijken van de voorwaarden op het product zelf, gaat het product voor.

03

OFFERTE EN OVEREENKOMST

Een offerte is dertig dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat. Er komt een overeenkomst tot stand zodra je de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra wij op jouw verzoek met het werk beginnen.

Staat er een kennelijke vergissing in een offerte, bijvoorbeeld een bedrag waar een cijfer uit weggevallen is, dan zijn wij daar niet aan gebonden. We melden dat dan meteen.

04

PRIJZEN EN BETALING

Onze tarieven en de manier waarop er betaald wordt staan op [de tarievenpagina](#). Alle bedragen zijn in euro's.

- Wat wij op offerte leveren is exclusief btw. Dat gaat om zakelijke afnemers, zoals een school of een opdrachtgever.
- Een abonnement dat je zelf afsluit is inclusief btw. Het bedrag op het scherm waar je tekent is het bedrag dat van je rekening gaat.
- Bij betaling op factuur is de termijn dertig dagen na factuurdatum.

- Bij vooruitbetaling geven we de licentie vrij of beginnen we met het werk zodra de betaling binnen is.
- Op factuur betaal je met een overschrijving of een betaallink. Sluit je zelf een abonnement af, dan reken je de eerste termijn af met iDEAL, creditcard, Apple Pay of Google Pay en geef je in dezelfde handeling een doorlopende machtiging af voor de termijnen daarna.

Is een factuur na dertig dagen niet betaald, dan sturen we een herinnering met een termijn van veertien dagen. Blijft betaling daarna uit, dan mogen wij rente en incassokosten in rekening brengen, en mogen wij de levering opschorten tot er betaald is. Dat laatste kondigen we altijd eerst aan. Bij een zakelijke afnemer gaat het om de wettelijke handelsrente en om de buitengerechtelijke incassokosten. Ben je consument, dan geldt de gewone wettelijke rente en zijn die kosten wettelijk gemaximeerd; de herinnering van veertien dagen die de wet daarvoor eist, is de herinnering hierboven.

Loopt een licentie per schooljaar langer dan een jaar, dan mogen wij de prijs per nieuw schooljaar aanpassen. Bij een doorlopend abonnement kan dat per nieuwe termijn. In beide gevallen melden we het minstens twee maanden van tevoren, en ben je het niet eens met de nieuwe prijs, dan mag je tegen de ingangsdatum opzeggen.

05

WAT WIJ LEVEREN

Wij spannen ons in om te leveren wat er in de offerte staat en om dat goed te doen. Een genoemde opleverdatum is een streefdatum, tenzij er uitdrukkelijk staat dat hij hard is.

Software wordt geleverd als gebruiksrecht en niet als eigendom, voor het aantal opleidingen of gebruikers dat is afgesproken en zolang de overeenkomst loopt. Wat je daarmee wel en niet mag doen staat in artikel 06.

De e-learning over AI-geletterdheid is gratis te gebruiken. Daar zit geen overeenkomst aan vast en er kunnen dus ook geen rechten aan worden ontleend over beschikbaarheid.

06

WAT JE MET DE SOFTWARE MAG EN NIET MAG

Je gebruikt onze software voor je eigen onderwijs, binnen je eigen organisatie. Wat daar niet onder valt: hem doorverkopen of verhuren, toegang delen met mensen buiten de afspraak, de beveiliging omzeilen, de broncode terughalen of geautomatiseerd zoveel opvragen dat anderen er last van hebben.

Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je in de software zet. Zet er geen persoonsgegevens in waarvoor geen grondslag is, en geen materiaal waarvan je de rechten niet hebt. Zien wij dat er iets gebeurt wat hier niet mag, dan bellen we eerst. Alleen als het niet stopt of als er schade dreigt, sluiten we een account af, en dan laten we weten waarom.

07

AI IN ONZE SOFTWARE

Onze software maakt lesmateriaal met AI. Zulke uitvoer is een berekende gok en geen waarheid: een feit kan niet kloppen, een voorbeeld kan niet bij jouw beroepspraktijk passen en een opdracht kan te makkelijk of te moeilijk zijn.

Jij blijft daarom verantwoordelijk voor wat je in de klas gebruikt en voor de beslissingen die je erop baseert. Lees na wat je inzet. Wij markeren wat door AI gemaakt is, zodat je het kunt aanwijzen als een collega of een examencommissie ernaar vraagt.

Er beslist geen model iets over een persoon. De AI schrijft lesmateriaal en bepaalt niet wie er toegang krijgt, wat iemand betaalt of hoe goed iemand zijn werk doet.

BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

We doen ons best om de software te laten draaien, maar we beloven geen honderd procent beschikbaarheid. Voor onderhoud kan de omgeving korte tijd uit de lucht zijn. Gepland onderhoud kondigen we vooraf aan en plannen we zo veel mogelijk buiten lesuren.

Werkt iets niet zoals afgesproken, meld het dan bij info@healthstars.nl. We reageren binnen twee werkdagen en herstellen wat aan onze kant fout zit, zonder kosten. Die twee werkdagen gelden voor al onze software.

Onder ondersteuning valt hulp bij een storing en bij het gebruik van wat er is. Er valt niet onder: het bouwen van iets nieuws, het inrichten van jullie eigen omgeving, het overzetten van bestaand materiaal en scholing. Dat kan wel, maar dan als aparte opdracht met een eigen offerte.

Wij mogen de software verbeteren en daarbij onderdelen veranderen. Verdwijnt er iets waar je op leunde, dan horen we dat het liefst van tevoren en anders erna. Voor een consument geldt daarbij wat de wet over digitale diensten zegt: je hoort te krijgen waarvoor je betaalt, en updates horen daarbij zolang de overeenkomst loopt.

LOOPTIJD EN OPZEGGEN

Een licentie op offerte loopt per schooljaar en wordt daarna telkens met een jaar verlengd. Opzeggen kan per e-mail, tot twee maanden voor het einde van de lopende periode.

Een abonnement dat je zelf afsluit werkt anders. Dat loopt per maand of per jaar en zeg je op in je eigen instellingen, zonder opzegtermijn bovenop de termijn die je al betaald hebt. Het stopt aan het eind van de periode waarvoor betaald is, en tot die dag houd je toegang.

Bij een opdracht zonder vaste looptijd kunnen beide partijen met een opzegtermijn van een maand stoppen. Werk dat op dat moment al gedaan is, wordt afgerekend.

Wij mogen een overeenkomst per direct beëindigen als een klant failliet gaat, surseance krijgt of ondanks aanmaning niet betaalt.

10

HERROEPING BIJ AANKOOP DOOR EEN CONSUMENT

Koopt een consument iets bij ons, dus iemand die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt een bedenktijd van veertien dagen. Binnen die termijn kan de koop zonder opgaaf van reden ongedaan worden gemaakt door een bericht aan info@healthstars.nl. Wij betalen het bedrag binnen veertien dagen terug, via dezelfde route als waarmee betaald is.

Je hoeft daar geen reden voor op te geven en wij mogen er niet naar vragen. Wil je het liever schriftelijk doen, gebruik dan het modelformulier voor herroeping. Dat hoeft niet, een gewone mail is genoeg.

Vraag je ons om meteen te beginnen met een digitale levering, dan vervalt de bedenktijd zodra die levering start. Daar zijn drie dingen voor nodig, en die zijn er alle drie: je geeft vooraf uitdrukkelijk toestemming om binnen de bedenktijd te beginnen, je verklaart daarbij dat je je herroepingsrecht daarmee opgeeft, en je krijgt van ons een bevestiging op een drager die je kunt bewaren. Zonder die drie blijft de bedenktijd gewoon staan. Wil je liever de volle veertien dagen houden en daarna beginnen, zeg dat dan; dat kan altijd.

Herroep je nadat wij op jouw verzoek al deels geleverd hebben, dan betaal je naar evenredigheid voor dat deel. Dat is wat artikel 6:230s van het Burgerlijk Wetboek daarover zegt.

11

AANSPRAKELIJKHEID

Gaat er iets mis door onze schuld, dan herstellen we dat. Is er daarnaast schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je in de twaalf maanden ervoor voor de betreffende overeenkomst hebt betaald. Keert een verzekering in dat geval meer uit, dan geldt dat hogere bedrag.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde omzet, verlies van gegevens die elders ook staan of gemiste besparingen. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant. Ze gelden evenmin voor schade door dood of letsel, en niet waar de wet ze niet toestaat. Dat laatste is geen formaliteit: tegenover een consument kunnen wij ons niet achter een bepaling verschuilen die de wet ongeldig verklaart.

12

PERSOONSgegevens

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan staat in de privacyverklaring. Verwerken wij in een opdracht persoonsgegevens waarvoor jij verantwoordelijke bent, bijvoorbeeld gegevens van studenten, dan sluiten we daar een verwerkersovereenkomst over, voordat de verwerking begint.

13

EIGENDOM VAN WAT ER GEMAAKT WORDT

De rechten op onze software, teksten en materialen blijven bij ons. Wat wij speciaal voor een klant bouwen en apart in rekening brengen, kan bij die klant komen te liggen, maar alleen als dat in de offerte staat.

Wat jij zelf in onze software zet, blijft van jou. Wat er bij het einde van de overeenkomst met dat materiaal gebeurt, staat in artikel 14.

14

JE GEGEVENS ALS HET STOPT

Loopt een overeenkomst af, dan krijg je je eigen materiaal mee in een bestandsformaat waar je verder mee kunt. Vraag daar binnen drie maanden na afloop om; daarna mogen wij het weggooien.

Wij houden niets achter om je te laten blijven. Ook bij een geschil over een factuur krijg je je eigen gegevens mee.

Na die drie maanden verwijderen we wat we van je hebben, behalve de facturen en de administratie eromheen. Die moeten wij zeven jaar bewaren van de Belastingdienst. Back-ups die op dat moment al gemaakt waren rouleren vanzelf weg; die gebruiken we alleen om een storing te herstellen.

15

ONDERDELEN VAN ANDEREN

In onze software zitten onderdelen van anderen: de hosting, de database, de betaaldienst en het taalmodel dat de teksten schrijft. Welke dat zijn en waar ze staan, lees je in [de privacyverklaring](#).

Voor zulke onderdelen gelden soms eigen voorwaarden, en die gaan voor waar ze afwijken. Valt een leverancier uit, dan doen wij wat we kunnen om het op te vangen, maar wij kunnen niet garanderen wat een ander levert.

16

GEHEIMHOUDING

Wat wij bij een klant tegenkomen en wat een klant bij ons ziet, houden we allebei voor ons. Dat blijft gelden na afloop van de overeenkomst.

17

OVERMACHT

Kunnen wij door omstandigheden buiten onze macht niet leveren, dan schuift de verplichting op zolang die situatie duurt. Duurt het langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen voor het deel dat nog niet geleverd is.

18

KLACHTEN

Ben je ergens niet tevreden over, laat het weten via info@healthstars.nl. We reageren binnen vijf werkdagen inhoudelijk. Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, waar wij gevestigd zijn. Dat laat onverlet dat je als consument het recht houdt om naar de rechter van je eigen woonplaats te stappen.

19

WIJZIGING VAN DEZE VOORWAARDEN

Wij mogen deze voorwaarden aanpassen. Voor lopende overeenkomsten gelden gewijzigde voorwaarden pas een maand nadat we de wijziging hebben gemeld. Pakt de wijziging voor jou nadelig uit, dan mag je tegen die datum opzeggen.

20

TOEPASSELIJK RECHT EN SLOTBEPALINGEN

Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Wordt een van deze bepalingen ongeldig verklaard, dan blijven de andere gewoon gelden en vervangen we de ongeldige door iets dat er zo dicht mogelijk bij komt.

Wij mogen de overeenkomst overdragen aan een andere partij als ons bedrijf of een onderdeel ervan overgaat. We melden dat vooraf, en gaat het om een abonnement dat je zelf afsluit, dan mag je in dat geval opzeggen tegen de datum van overgang.

Deze voorwaarden en de offerte samen zijn de hele afspraak. Wat er eerder mondeling of in een mail is gezegd, geldt alleen als het daarin is terechtgekomen.

VERSIE 4, 31 AUGUSTUS 2026

v260831-1459